

CZ FERRO - STEEL, spol. s r.o. je organizace s dlouholetou tradicí v oblasti velkoprodeje hutního materiálu. V návaznosti na přijatou strategii vedení organizace podporuje zavedený, procesně orientovaný systém managementu kvality (QMS) splňující požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Vedení organizace svoje záměry v rámci provozovaného systému managementu kvality vyjadřuje touto Politikou QMS:

**Ve směru k zákazníkům**

- ▶ neustálým zlepšováním kvality vlastních činností a procesů a zodpovědným přístupem k plnění náročných požadavků zákazníků dosáhnout toho, aby se organizace stala vyhledávaným obchodním partnerem.

**Ve směru k vlastní organizaci**

- ▶ plnit požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, plnit požadavky příslušných právních předpisů, podporovat procesní přístup;
- ▶ dodržovat principy zvyšování efektivity systému managementu kvality a zlepšování procesů ovlivňujících kvalitu produktů při zohlednění nebezpečí a příležitostí a následných rizik;
- ▶ využívat svých cílů, cílových hodnot a programů pro zajištění zlepšování a zvýšení výkonnosti QMS a tím celé organizace;
- ▶ poskytovat potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro udržování, rozvoj a zlepšování QMS;
- ▶ dbát o řádnou údržbu využívaných strojů a zařízení, přednostně používat ekologicky šetrné technologie.

**Ve směru k pracovníkům**

- ▶ zajistit odpovídající pracovní prostředí a technické vybavení pro maximální spokojenost pracovníků;
- ▶ v souladu s požadavky organizace na odbornost podporovat zvýšení kompetencí pracovníků realizací výcviku.

Od pracovníků vedení organizace vyžaduje:

- ▶ zodpovědný přístup k plnění požadavků zákazníka, požadavků na kvalitu poskytovaných produktů a služeb;
- ▶ aktivní spolupráci při zlepšování zavedeného systému managementu kvality.

**Ve směru k vlastníkům**

- ▶ zvyšováním kvality činností a procesů a efektivním využíváním zdrojů zajistit prosperitu celé organizace.

**Ve směru k dodavatelům**

- ▶ vytvořit dlouhodobé dodavatelsko-odběratelské vztahy s organizacemi s vysokou kvalitou svých výrobků a služeb.

Napajedla, 2. 5. 2018



Ing. Pavel Migota  
jednatel